

**INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES**

**ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DE AGUA  
POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO  
DESCENTRALIZADO DEL AYUNTAMIENTO DE RAYON,  
S.L.P.  
OOAPASR**

Rivas Guillen 112 C.P. 79740 Rayón S.L.P.  
ooaprs@live.com.mx Tel: 87 7 09095

Población atendida. Coberturas de los servicios (%)		
Determinar fuente de información poblacional		CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA 2020
Población atendida por el organismo operador 2020		6724
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción		90
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción		70
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción		0%
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción		0%

**DATOS GENERALES**

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente (a) del Consejo Consultivo	Profr. Zenon Aztello Guevara
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	octubre del 2020
Director del Organismo Operador	Ing. Humberto Aguilar Rocha
Fecha de Designación del Director del Organismo	miércoles, 03 de octubre de 2018
Fecha de Creación del Organismo Operador	lunes, 01 de junio de 1998
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	sábado, 24 de marzo de 2012
Reglamento Interno Vigente si/no	si
Actualización del Reglamento Interno	sábado, 11 de enero de 2020
Inventario de bienes actualizado	No cuenta con inventario

INDICADOR	UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>DATOS TÉCNICOS</b>													
Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Captaciones subterráneas	Pozo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Captaciones superficiales	Río (MANANTIAL)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Obras de captación superficiales en operación	Río (MANANTIAL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M3	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	52270	49900	49910	50680	51960.00	49120	48320	45520	38270	45270	46950	49283
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Volumen total extraído	M3	52270	49900	49910	50680	51960	49120	48320	45520	38270	45270	46950	49283
Volumen potabilizado	M3	10470	9520	8240	50680	51960	49120	9280	8600	9280	8880	8800	8880
Volumen desinfectado	M3	10470	9520	8240	50680	51960	49120	9280	8600	9280	8880	8800	8880
Volumen de agua extraído macro medido	M3	52270	49900	49910	50680	51960	49120	48320	45520	38270	45270	46950	49283
Volumen de agua residual generada	M3	39202.5	37425	37432.5	3801000	3897000	3684000	3624000	3414000	2870250	33952.5	35212.5	36962.25
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO	NO CONTABILIZADO
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250	1250
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	413	416	416	417	418	418	418	418	418	417	417	418



**INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES**

INDICADOR	UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA</b>													
Relación de trabajo	%	191.0625	179.9411765	170.1111111	180.35	180.53	180.82	181.18	181.59	181.76	181.94	182.24	182.35
% de costos del personal	%	49.80491355	46.29106738	40.73724503	35.83	33.75	33.80	38.83	48.56	44.14	42.25	48.15	63.14
Costo unitario de producción	\$/m3	5.055471781	5.458684168	6.141749549	7.34	6.95	8.54	6.94	5.96	7.71	6.38	5.55	9.74
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	42.10851706	34.65576023	31.86228301	27.365	27.083	28.365	35.709	42.326	38.240	36.234	35.285	21.973
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	2.128784197	1.891748497	1.956901623	2.01	1.88	2.42	2.48	2.52	2.95	2.31	1.96	2.14
Dotación	Litro/habitante/día	150.3324743	143.4138827	143.2894268	145.29	148.86	140.52	138.04	129.85	109.06	128.91	133.41	140.04
Consumo promedio	Litro/habitante/día	70.71263403	64.00167843	80.44993626	70.71	65.93	78.67	76.47	73.11	63.30	73.63	70.70	61.59
Cobertura de desinfección del agua	%	20.03061029	19.07815631	16.50971749	100	100	100	19.20529801	18.89279438	24.24875882	19.6156395	18.74334398	18.01838362
Pérdidas o agua no contabilizada	%	0.456150756	0.471142285	0.36125025	0.44	0.49	0.35	0.35	0.33	0.32	0.33	0.39	0.48
Cobertura de micromedición	%	0.5171737	0.519450801	0.523187459	0.53	0.54	0.54	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.56
Cobertura de macromedición	%	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	8.784171386	8.859716938	8.930910289	8.39	8.84	8.30	8.50	8.56	8.93	8.71	8.87	9.09
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	5.477622683	5.417628268	5.224986826	5.71	5.70	5.55	5.65	5.93	5.57	5.58	5.61	6.31
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	0.662681462	0.600542151	0.748710612	0.0067	0.0062	0.0079	0.0078	0.0084	0.0087	0.8076	0.7658	0.7547
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m3	6.544798163	6.033639279	6.786942096	6.05	5.31	8.05	7.13	7.28	7.38	6.85	6.19	6.59
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	111.9059863	98.42386041	110.6258263	100.00	89.92	128.57	111.93	107.36	91.39	100.29	93.78	104.75
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	50.93633628	46.73789147	54.39992815	52.54	49.42	57.41	57.18	58.47	47.16	54.67	51.68	51.78
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	0.864899567	0.843842365	0.878983689	0.87	0.86	0.86	0.86	0.84	0.85	0.85	0.87	0.85
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	0.100432687	0.117771883	0.097647428	0.10	0.10	0.10	0.11	0.13	0.12	0.12	0.10	0.11
% de agua consumida por usuarios industriales	%	0.014669153	0.020689655	0.009943538	0.01	0.01	0.02	0.02	0.02	0.02	0.01	0.01	0.01
% de agua consumida por usuarios público	%	0.019998593	0.017696097	0.013425345	0.013	0.020	0.017	0.016	0.015	0.016	0.014	0.018	0.018
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	8.768366619	7.936208125	9.975792097	8.77	8.17	9.76	9.48	9.07	7.85	9.13	8.77	7.64
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	14.94764398	16.27225131	16.29842932	14.68	13.98	17.16	17.58	19.32	15.38	18.76	14.91	14.57
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	19.85714286	26	15.0952381	18.81	17.71	22.90	23.57	24.86	21.76	13.43	10.90	17.48
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	13.86585366	11.3902439	10.43902439	8.66	13.20	13.05	12.27	10.90	10.39	10.37	12.22	11.34
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO</b>													
Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
Empleados Administrativos	%	0.375	0.352941176	0.333333333	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35
Empleados en agua potable	%	0.3125	0.294117647	0.277777778	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29
Empleados en drenaje sanitario	%	0.3125	0.352941176	0.388888889	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35
Empleados en saneamiento	%	0	0	0	0.35	0.352941176	0.352941176	0.35	0.352941176	0.352941176	0.35	0.352941176	0.352941176
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0.35	0.352941176	0.352941176	0.35	0.352941176	0.352941176	0.35	0.352941176	0.352941176
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5.233889434	5.55737169	5.878510777	5.54	5.54	5.53	5.52	5.51	5.50	5.50	5.49	5.48
<b>EFICIENCIAS</b>													
Física	%	54.38492443	52.88577154	63.87497495	55.68	51.21	64.79	64.56	66.83	68.31	66.89	60.83	51.58
Comercial	%	0.729933124	0.776567747	0.840528272	0.77	0.85	0.67	0.77	0.79	0.83	0.85	0.87	0.71
Global	%	39.6973578	41.06938444	53.68872231	43.01	43.68	43.31	49.67	52.51	56.49	56.89	53.07	36.72

FECHA DE ELABORACIÓN:

DECLARACIONES: Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN: ING. HUMBERTO AGUILAR ROCHA

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

CARGO: DIRECTOR GENERAL

FIRMA:

OBSERVACIONES:

--

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:

--