

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|--------------|----------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|
| Consumo promedio | Litro/habitante/día | 96.24 | 77.49 | 90.51 | | | | | | | | | |
| Cobertura de desinfección del agua | % | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | |
| Pérdidas o agua no contabilizada | % | 0.29 | 0.26 | 0.41 | | | | | | | | | |
| Cobertura de micromedición | % | 0.59 | 0.59 | 0.58 | | | | | | | | | |
| Cobertura de macromedición | % | 0.75 | 0.75 | 0.75 | | | | | | | | | |
| Tarifa promedio del servicio de agua | \$/m3 | 8.76 | 9.01 | 8.99 | | | | | | | | | |
| Precio de servicio de agua potable | \$/m3 | 5.74 | 6.07 | 6.08 | | | | | | | | | |
| Precio del servicio de alcantarillado | \$/m3 | 0.0088 | 0.0094 | 0.0080 | | | | | | | | | |
| Precio del servicio de saneamiento | \$/m3 | N/A | N/A | N/A | | | | | | | | | |
| Ingreso total por m ³ extraído | \$/m3 | 7.51 | 8.35 | 7.09 | | | | | | | | | |
| Ingreso total promedio por toma al mes | \$/toma | 134.01 | 115.74 | 139.64 | | | | | | | | | |
| Recaudación por servicio de agua por toma al mes | \$/toma | 73.12 | 62.51 | 71.10 | | | | | | | | | |
| % de agua consumida por usuarios domésticos | % | 0.86 | 0.86 | 0.86 | | | | | | | | | |
| % de agua consumida por usuarios comerciales | % | 0.11 | 0.12 | 0.11 | | | | | | | | | |
| % de agua consumida por usuarios industriales | % | 0.01 | 0.00 | 0.01 | | | | | | | | | |
| % de agua consumida por usuarios público | % | 0.014 | 0.017 | 0.020 | | | | | | | | | |
| % de agua consumida por usuarios mixtos | % | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Consumo doméstico promedio por toma al mes | m3/toma | 11.93 | 9.61 | 11.22 | | | | | | | | | |
| Consumo comercial promedio por toma al mes | m3/toma | 23.37 | 20.10 | 14.45 | | | | | | | | | |
| Consumo industrial promedio por toma al mes | m3/toma | 47.00 | 13.56 | 45.56 | | | | | | | | | |
| Consumo público promedio por toma al mes | m3/toma | 11.38 | 11.15 | 14.67 | | | | | | | | | |
| Consumo mixto promedio por toma al mes | m3/toma | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Cartera vencida en meses de facturación | Meses de facturación | 3 | 3 | 3 | | | | | | | | | |
| INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO | | | | | | | | | | | | | |
| Distribución del personal con base en su área de trabajo | Unidad | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
| Empleados Administrativos | % | 0.41 | 0.47 | 0.47 | | | | | | | | | |
| Empleados en agua potable | % | 0.35 | 0.27 | 0.29 | | | | | | | | | |
| Empleados en drenaje sanitario | % | 0.24 | 0.27 | 0.24 | | | | | | | | | |
| Empleados en saneamiento | % | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Empleados en el área de planeación | % | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Empleados por cada mil tomas de agua | Empleados | 7.03 | 6.18 | 6.97 | | | | | | | | | |
| Eficiencias | Unidad | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
| Física | % | 71.31 | 74.31 | 59.36 | | | | | | | | | |
| Comercial | % | 0.83 | 0.80 | 0.75 | | | | | | | | | |
| Global | % | 59.37 | 59.56 | 44.67 | | | | | | | | | |

FECHA DE ELABORACIÓN:

DECLARACIONES: Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:

CARGO: DIRECTOR GENERAL

FIRMA:

OBSERVACIONES:

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS: