

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

**ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DESCENTRALIZADO DEL AYUNTAMIENTO  
DE RAYON, S.L.P.  
OOAPASR**

**Rivas Guillen 112 C.P. 79740 Rayón S.L.P.**  
ooapsr@live.com.mx Tel: 87 7 09095

Población atendida. Coberturas de los servicios (%)		
Determinar fuente de información poblacional	CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA 2020	
Población atendida por el organismo operador 2020		6724
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción		
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción		
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción		
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción		

### DATOS GENERALES

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente (a) del Consejo Consultivo	Profr. Zenon Aztello Guevara
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	octubre del 2020
Director del Organismo Operador	Ing. Humberto Aguilar Rocha
Fecha de Designación del Director del Organismo	miércoles, 03 de octubre de 2018
Fecha de Creación del Organismo Operador	lunes, 01 de junio de 1998
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	sábado, 24 de marzo de 2012
Reglamento Interno Vigente si/no	si
Actualización del Reglamento Interno	sábado, 11 de enero de 2020
Inventario de bienes actualizado	No cuenta con inventario

INDICADOR	UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
-----------	--------	-------	---------	-------	-------	------	-------	-------	--------	------------	---------	-----------	-----------

### DATOS TÉCNICOS

Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario	No cuenta con inventario
Captaciones subterráneas	Pozo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Captaciones superficiales	Río (MANANTIAL)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Obras de captación superficiales en operación	Río (MANANTIAL)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M3	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894	314894
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	46480	45520	49480	48996	50046.00	52000	54070	45570	39820	49640	48870	50160
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	1607.04	1002.24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Volumen total extraído	M3	48087.04	46522.24	49480	48996	50046	52000	54070	45570	39820	49640	48870	50160
Volumen potabilizado	M3	48087.04	46522.24	49480	48996	50046	52000	54070	45570	39820	49640	48870	50160
Volumen desinfectado	M3	48087.04	46522.24	49480	48996	50046	52000	54070	45570	39820	36090	37230	38890
Volumen de agua extraído macro medido	M3	48087.04	46522.24	49480	48996	50046	52000	54070	45570	39820	49640	48870	50160
Volumen de agua residual generada	M3	3606528	3489168	3711000	3674700	3753450	3900000	4055250	3417750	2986500	3723000	3665250	3762000

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Gasto de diseño de plantas en operación	lps	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763	15.763
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km												
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km												
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	1200	1200	1200	1200	1200	1450	1450	1450	1450	1450	1450	1450
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	368	368	368	368	368	371	371	371	374	409	410	410
Tomas totales de agua	No de tomas	2,984	2990	2998	3004	3009	3024	3028	3032	3042	3045	3050	3051
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	2,759	2762	2769	2772	2771	2785	2787	2790	2800	2797	2800	2800
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	1233	1240	1278	1300	1,310	1333	1347	1361	1368	1376	1394	1394
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	166	169	169	172	168	178	181	182	183	188	189	189
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	97	99	101	106	111	112	115	116	117	122	124	125
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	38	38	39	39	39	39	39	39	39	39	40	41
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	24	24	25	25	25	26	26	26	26	26	27	28
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	1362	1362	1362	1362	1454	1480	1496	1511	1519	1532	1553	1563
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	824	824	824	824	824	824	824	824	824	824	824	824
Tomas con servicio continuo	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	394	384	386	385	385	388	388	388	384	380	381	379
Volumen de Agua subsidiado	m3	3940	3840	3860	3850	3850	3880	3880	3880	3840	3800	3810	3790
Monto Subsidiado	\$	17,080.68	11,898.36	17,255.72	13,409.00	15,573.80	13,533.00	15,129.90	14,258.01	14,265.96	13,974.38	14,125.36	13,697.14

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1921	1931	1941	1952	1959	1968	1973	1976	1983	1986	1995	1996
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1782	1790	1799	1806	1811	1820	1823	1825	1832	1833	1842	1843
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	107	109	109	112	115	115	117	118	118	119	119	119
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Descargas públicas	No de descargas	27	27	28	28	28	28	28	28	28	28	29	29
<b>Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento</b>	<b>\$</b>	233,082.40	215,654.89	250,309.45	207,228.18	242,589.64	243,374.48	250,303.47	242,298.62	241,881.60	247,882.57	233,883.51	287,407.83
<b>Monto facturado doméstico</b>	<b>\$</b>	196,738.85	182,250.17	217,456.90	175,298.95	208,573.29	205,411.89	210,521.03	205,382.72	207,836.18	200,644.38	197,522.11	236,059.11
<b>Monto facturado comercial</b>	<b>\$</b>	29,925.20	26,939.30	26,698.65	25,605.98	26,743.07	31,236.81	31,881.96	29,177.47	26,942.28	33,702.85	29,137.20	39,639.41
<b>Monto facturado industrial</b>	<b>\$</b>	2,194.94	2,416.79	2,437.55	2,711.05	3,113.02	3,646.95	4,159.90	4,333.13	3,930.60	3,791.40	3,353.88	4,138.39
<b>Monto facturado público</b>	<b>\$</b>	4,223.41	4,048.63	3,716.35	3,612.20	4,160.26	3,078.83	3,740.58	3,405.30	3,172.54	9,743.94	3,870.32	7,570.92
<b>Monto factura mixto</b>	<b>\$</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Volumen facturado total</b>	<b>M3</b>	26,947	24,863	29,168	24,166	27,920	27,481	29,581	28,306	28,269	27,936	26,877	27,068
<b>Volumen facturado medido</b>	<b>M3</b>	13,537	13,663	16,468	13,756	16,200	17,201	18,491	17,846	17,139	17,606	16,207	16,848
<b>Volumen consumido estimado</b>	<b>M3</b>	13,410	11,200	12,700	10,410	11,720	10,280	11,090	10,460	11,130	10,330	10,670	10,220
<b>Volumen facturado doméstico</b>	<b>M3</b>	23,655	21,840	26,185	21,242	24,814	24,213	25,855	24,773	25,226	23,676	23,551	23,264
<b>Volumen facturado comercial</b>	<b>M3</b>	2,504	2,312	2,313	2,279	2,296	2,718	2,860	2,697	2,284	2,968	2,533	3,003
<b>Volumen facturado industrial</b>	<b>M3</b>	172	202	175	178	283	112	390	398	363	265	305	382
<b>Volumen facturado público</b>	<b>M3</b>	616	509	495	467	527	438	476	438	396	1,027	488	419
<b>Volumen facturado mixto</b>	<b>M4</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cartera vencida</b>	<b>\$</b>	420,936.00	417,812.50	393,372.50	352,284.50	372,696.00	383,327.00	396,651.50	413,170.50	436,635.50	442,035.00	454,214.00	465,142.00
<b>Usuarios que forman la cartera vencida</b>	<b>No de Usuarios</b>	116	106	101	86	116	114	115	107	111	110	94	87
<b>DATOS FINANCIEROS</b>													
Ingresos totales	\$	342,096.60	301,078.60	338,736.28	275,000.01	314,304.33	340,684.22	360,334.38	287,821.02	288,540.36	326,063.56	292,293.06	314,311.59
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	155,712.38	142,971.21	166,572.58	138,123.08	162,966.05	170,604.20	175,433.39	158,528.92	156,168.65	167,732.53	148,685.43	163,839.39
Ingresos pago oportuno	\$	70,690.70	69,007.43	53,927.65	55,711.87	53,078.09	75,843.91	86,138.16	53,640.97	44,126.84	55,108.47	64,232.94	45,082.48
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	25,978.77	22,475.29	28,026.11	22,289.23	26,246.14	27,541.02	27,717.78	25,819.29	25,354.33	26,542.59	24,653.65	26,356.66
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ingresos por rezagos	\$	82,001.09	59,664.86	87,867.57	52,346.80	62,321.47	61,014.16	61,944.80	45,658.64	60,325.62	73,341.41	53,563.30	74,698.32
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	7,713.66	6,959.81	2,342.37	6,529.03	9,692.58	5,680.93	9,100.25	4,173.20	2,564.92	3,338.56	1,157.74	4,334.74
<b>DATOS FINANCIEROS</b>													
Gastos totales de operación	\$	212,562.15	240,607.61	280,087.18	291,751.76	257,215.07	275,077.74	342,381.68	278,652.50	288,576.95	251,457.77	235,087.95	454,251.13
Gastos por servicios personales	\$	52,509.53	106,677.00	117,115.40	206,989.50	119,565.77	74,150.78	162,963.88	109,069.39	125,478.08	117,931.67	112,228.66	283,857.74
Gastos por servicios generales	\$	4,613.58	19,790.74	43,156.35	24,481.26	2,420.70	13,928.23	29,125.82	8,919.79	13,610.25	7,642.92	7,370.18	18,566.07
Gatos por Materiales y Suministros	\$	10,457.99	13,316.60	14,002.50	40,083.59	26,883.78	33,702.18	11,873.01	46,327.12	23,491.02	13,026.81	18,273.60	58,624.44
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	144,981.05	100,823.27	105,812.93	20,197.41	108,344.82	153,296.55	138,418.97	114,336.20	125,997.60	112,856.37	97,215.51	93,202.88
<b>DATOS ADMINISTRATIVOS</b>													

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Empleados en el área administrativa	Empleados	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Empleados en agua potable	Empleados	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	5	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	0	0	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	0	0	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	0	0	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Empleados pensionados por el IMSS		0	0	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Total de empleados	Empleados	16	17	18	17	17	17	17	17	17	17	17	17
INDICADOR	UNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA													
Relación de trabajo	%	186.50	175.88	166.56	176.71	177.00	177.88	178.12	178.35	178.94	179.12	179.41	179.47
% de costos del personal	%	24.70	44.34	41.81	70.95	46.48	26.96	47.60	39.14	43.48	46.90	47.74	62.49
Costo unitario de producción	\$/m3	4.42	5.17	5.66	5.95	5.14	5.29	6.33	6.11	7.25	5.07	4.81	9.06
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	68.206	41.904	37.779	6.923	42.122	55.728	40.428	41.032	43.662	44.881	41.353	20.518
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	3.01	2.17	2.14	0.41	2.16	2.95	2.56	2.51	3.16	2.27	1.99	1.86
Dotación	Litro/habitante/día	140.56	135.84	144.11	142.54	145.65	150.58	156.46	131.72	114.69	143.13	140.75	144.47
Consumo promedio	Litro/habitante/día	69.14	63.77	76.26	61.80	72.22	70.11	74.81	71.61	72.66	68.26	67.83	67.00
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	72.7034649	76.1817066	77.5318979
Pérdidas o agua no contabilizada	%	0.44	0.47	0.41	0.51	0.44	0.47	0.45	0.38	0.29	0.44	0.45	0.46
Cobertura de micromedición	%	0.46	0.46	0.45	0.45	0.48	0.49	0.49	0.50	0.50	0.50	0.51	0.51
Cobertura de macromedición	%	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	8.65	8.67	8.58	8.58	8.69	8.86	8.46	8.56	8.56	8.87	8.70	10.62
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	5.78	5.75	5.71	5.72	5.84	6.21	5.93	5.60	5.52	6.00	5.53	6.05
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	0.0072	0.0064	0.0076	0.0061	0.0070	0.0071	0.0068	0.0076	0.0085	0.0071	0.0067	0.0070
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m3	7.11	6.47	6.85	5.61	6.28	6.55	6.66	6.32	7.25	6.57	5.98	6.27
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	114.64	100.70	112.99	91.54	104.45	112.66	119.00	94.93	94.85	107.08	95.83	103.02
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	52.18	47.82	55.56	45.98	54.16	56.42	57.94	52.29	51.34	55.08	48.75	53.70
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	0.88	0.88	0.90	0.88	0.89	0.88	0.87	0.88	0.89	0.85	0.88	0.86
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	0.09	0.09	0.08	0.09	0.08	0.10	0.10	0.10	0.08	0.11	0.09	0.11
% de agua consumida por usuarios industriales	%	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
% de agua consumida por usuarios público	%	0.023	0.020	0.017	0.019	0.019	0.016	0.016	0.015	0.014	0.037	0.018	0.015
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	8.57	7.91	9.46	7.66	8.95	8.69	9.28	8.88	9.01	8.46	8.41	8.31

## INDICADORES DE GESTIÓN PARA ORGANISMOS OPERADORES

Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	15.08	13.68	13.69	13.25	13.67	15.27	15.80	14.82	12.48	15.79	13.40	15.89
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	8.19	9.62	8.33	8.48	13.48	5.33	18.57	18.95	17.29	12.62	14.52	18.19
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	16.21	13.39	12.69	11.97	13.51	11.23	12.21	11.23	10.15	26.33	12.20	10.22
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

### INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO

Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Empleados Administrativos	%	0.38	0.35	0.33	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35
Empleados en agua potable	%	0.31	0.29	0.28	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29
Empleados en drenaje sanitario	%	0.31	0.35	0.39	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35	0.35
Empleados en saneamiento	%	0	0	0	0.35	0.352941176	0.352941176	0.352941176	0.35	0.35	0.35294118	0.35	0.35
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0.35	0.352941176	0.352941176	0.352941176	0.35	0.35	0.35294118	0.35	0.35
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5.36	5.69	6.00	5.66	5.65	5.62	5.61	5.61	5.59	5.58	5.57	5.57

Eficiencias	Unidad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Física	%	56.04	53.44	58.95	49.32	55.79	52.85	54.71	62.12	70.99	56.28	55.00	53.96
Comercial	%	0.68	0.72	0.74	0.75	0.77	0.71	0.69	0.84	0.84	0.76	0.80	0.91
Global	%	38.18	38.28	43.56	37.17	43.06	37.75	38.00	52.29	59.51	42.78	44.01	49.34

**FECHA DE ELABORACIÓN:**

**DECLARACIONES:** Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

**NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:**

**CARGO:** DIRECTOR GENERAL

**FIRMA:**

**OBSERVACIONES:**

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:**